

附 加 的 資 訊

關於電子福利轉帳 (EBT)

- 假如你搬到一個沒有 EBT 的郡或州，而你還有剩餘的糧食券福利在你的帳戶裡，你可以打電話給你搬離開的郡民眾協助辦事處請求將你糧食券福利的餘額兌換為糧食券票給你。因為糧食券票的最小面額是美金 2.00 元，1.99 美元或少於 1.99 美元的任何數額將存留在你的 EBT 帳戶內，你有 7 天的時間消費這餘額。
- 假如 EBT 系統出差錯，你的帳戶被誤取款項，請打免費的顧客服務電話 (1-877-328-9677)。你的申訴會被調查，並且如果你理當得到退還糧食券或現金福利，你的帳戶上會得到那筆數額的進帳。如果你的申訴被否決，你有權向你當地的福利所請求州聽證。

若是你被商店收取過多的金額，請跟你購物的商店接洽。

- 倘若你 90 天都沒有使用你的福利，你要跟郡工作員連絡之後，才能再使用你的福利。如果另外 180 天過去而你仍然未使用你的福利，你每個月的福利將從你的帳戶中拿去。糧食券福利是不能被復得的。如果你打電話跟你的郡工作員連絡，你可以重新得回你的現金福利。